Агентский договор (публичная оферта)

Редакция от 14 ноября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель, сведения о котором указаны в разделе «Реквизиты Агента» (далее — Агент, сервис izi-china), предлагает любому дееспособному физическому лицу (далее — Принципал) заключить агентский договор на условиях ниже (далее — Договор).

Договор — публичная оферта по статье 437 Гражданского кодекса РФ. Отправляя Заказ на Сайте, Принципал принимает все условия Договора без изъятий.

1. Термины

1.1. Сайт — сайт izi-china.ru, его страницы и Telegram-бот izi-china.

1.2. Площадка — маркетплейс, интернет-магазин или другая торговая площадка, на которой продаётся Товар, например Taobao, Tmall, 1688, Poizon (Dewu), Pinduoduo, Weidian, Xianyu (Goofish). Агент не является представителем, партнёром или продавцом какой-либо Площадки.

1.3. Продавец — лицо, которое продаёт Товар на Площадке, как правило иностранное, в том числе физическое лицо, которое продаёт свои вещи.

1.4. Товар — вещь, которую Принципал выбрал на Площадке и указал в Заказе.

1.5. Заказ — поручение Принципала, оформленное на Сайте: ссылка на Товар, требования к нему (модель, цвет, размер, количество, комплектация), пункт выдачи и Получатель. У каждого Заказа есть номер вида IZI-XXXXXX и своя страница на Сайте.

1.6. Предложение — сообщение Агента на странице Заказа с составом Заказа, Итоговой стоимостью в рублях и сроком действия. Агент составляет его вручную, проверив ссылку, цену и наличие Товара у Продавца. Отправленное Предложение не изменяется: любое изменение оформляется новым Предложением.

1.7. Итоговая стоимость — сумма к оплате по Предложению, которое принял Принципал, с учётом бонусов и скидки по промокоду.

1.8. Склад — склад в Китае, на котором Товар принимают от Продавца, проверяют, упаковывают и передают в международную перевозку.

1.9. Перевозчики — третьи лица, которые принимают Товар на Складе, хранят, перевозят, проводят таможенное оформление и выдают его: логистические компании и их склады, таможенные представители, операторы таможенных платежей, СДЭК, АО «Почта России» и другие.

1.10. ПВЗ — пункт выдачи заказов, который Принципал выбрал при оформлении Заказа.

1.11. Получатель — физическое лицо, на имя которого Товар проходит таможенное оформление и которое забирает его в ПВЗ: сам Принципал или указанный им человек.

1.12. Гарантия сохранности — обязанность Агента возместить утрату или повреждение Товара в пути по разделу 9. На Сайте плата за неё называется «Страховка». Гарантия сохранности не является договором страхования: Агент не является страховой организацией и отвечает по ней сам.

1.13. Хрупкий товар — изделия из стекла, зеркала, керамика, фарфор, фаянс, хрусталь, косметика и парфюмерия в стеклянной таре и другие вещи, которые могут повредиться при падении с высоты до полуметра.

1.14. Товар, бывший в употреблении, — Товар, который Продавец продаёт как не новый, в том числе на площадках перепродажи (Xianyu (Goofish) и подобных).

1.15. Рабочий день — день, который не является выходным или нерабочим праздничным днём в Российской Федерации.

---

2. Предмет Договора

2.1. Принципал поручает, а Агент за вознаграждение и за счёт Принципала обязуется:

- от своего имени выкупить Товар у Продавца по Заказу;
- организовать приём Товара на Складе, его стандартную проверку по разделу 8 и фото до отправки;
- заключить договоры с Перевозчиками о доставке Товара до ПВЗ и его таможенном оформлении и передать им Товар — от своего имени, а когда

этого требуют правила таможенного оформления или условия Перевозчика, от имени Получателя;

- сообщать Принципалу о ходе исполнения Заказа.

2.2. По сделкам, которые Агент совершает от своего имени, права и обязанности приобретает Агент. Всё полученное по этим сделкам Агент передаёт Принципалу.

2.3. Агент не является продавцом Товара, его изготовителем или уполномоченной ими организацией и не перевозит Товар сам. Товар приобретается у Продавца по законодательству страны Продавца и правилам Площадки. Доставку, таможенное оформление и выдачу выполняют Перевозчики.

2.4. Товар, выкупленный Агентом за счёт Принципала, является собственностью Принципала (статья 996 ГК РФ). Утрата и повреждение Товара в пути возмещаются по Гарантии сохранности (раздел 9).

2.5. Товар заказывается только для личных, семейных и домашних нужд, а не для предпринимательской деятельности, и проходит таможенное оформление как товар для личного пользования на имя Получателя. Агент не выкупает товары, запрещённые или ограниченные к ввозу в Российскую Федерацию или к пересылке.

---

3. Заключение Договора и оформление Заказа

3.1. Акцептом оферты является отправка Заказа на Сайте с отметкой о согласии с Договором (пункт 3 статьи 438 ГК РФ). Договор считается заключённым с момента отправки Заказа. Обязанность Агента выкупить Товар возникает после оплаты Итоговой стоимости.

3.2. Принципал сам выбирает Товар и Продавца, модель, цвет, размер и комплектацию и указывает их в Заказе. Описание и фото Товара на Площадке даёт Продавец. Таблицы размеров и подсказки на Сайте носят справочный характер. Агент не отвечает за то, что Товар, соответствующий Заказу, не подошёл Принципалу по размеру, посадке, цвету, оттенку, материалу, фасону или другим ожиданиям.

3.3. Агент вручную проверяет ссылку, цену и наличие Товара у Продавца и отправляет Предложение. Предложение применяется, только если Принципал

принял его на странице Заказа.
3.4. Агент вправе отклонить Заказ до оплаты с указанием причины, например если Товар недоступен, Продавец не отправляет его в Россию, Товар нельзя ввезти или перевезти с учётом ограничений Перевозчиков (пункт 7.6).

3.5. Предложение действует в течение срока, указанного в нём. Если Принципал не принял или не оплатил его в этот срок, Заказ закрывается, и Принципал может запросить новое Предложение. Если до оплаты цена или наличие Товара у Продавца изменились, Агент отправляет новое Предложение, а прежнее перестаёт действовать.

3.6. Если Продавец продаёт Товар под заказ (предзаказ), Агент указывает это в Предложении. Ожидание Товара по предзаказу может длиться до 6 (шести) месяцев с момента оплаты.

3.7. Принципал подтверждает, что ему исполнилось 18 лет. Если Принципалу меньше 18 лет, Договор заключается с согласия законного представителя, и оплату совершает законный представитель.

---

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Итоговая стоимость включает стоимость Товара в рублях, вознаграждение Агента (комиссию), стоимость доставки до ПВЗ, плату за Гарантию сохранности и другие услуги, указанные в Предложении (например, усиленную упаковку), за вычетом бонусов и скидки по промокоду. Таможенная пошлина в Итоговую стоимость не входит (пункт 4.7). Состав Итоговой стоимости показан в Предложении.

4.2. Стоимость Товара в рублях равна его цене у Продавца, пересчитанной по курсу izi-china на дату Предложения. Курс izi-china устанавливает Агент: он учитывает расходы на покупку валюты, международные переводы и банковские комиссии. Разница между курсом izi-china и фактическими расходами Агента на оплату Товара является частью вознаграждения Агента и Принципалу не возвращается (пункт 2 статьи 992 ГК РФ).

4.3. Стоимость доставки рассчитывается по ожидаемому весу и габаритам посылки. Если на Складе фактический вес или объём посылки оказался больше указанного в Предложении более чем на 20 %, или Товару нужна усиленная упаковка по пункту 8.6, Агент до отправки присылает новое Предложение на

доплату. Без доплаты Товар со Склада не отправляется: Принципал оплачивает доплату или отказывается от доставки по правилам раздела 10. После отправки со Склада Итоговая стоимость не пересчитывается.

4.4. Оплата — 100 % предоплата на Сайте через Систему быстрых платежей (СБП) с помощью платёжного сервиса. Платит сам Принципал или человек, которому Принципал отправил ссылку на оплату с Сайта. Агент не принимает оплату переводом на банковскую карту и не просит об этом. Оплата другим способом совершается на риск Принципала.

4.5. Обязанность Принципала по оплате исполнена в момент, когда платёжный сервис подтвердил платёж.

4.6. Если оплата поступила после окончания срока по пункту 3.5, Агент по выбору Принципала выкупает Товар по прежней цене, если она не изменилась, выкупает его по новой цене после доплаты или возвращает оплату полностью.

4.7. Посылка для личного пользования ввозится без пошлины в пределах лимита, установленного правом ЕАЭС на дату таможенного оформления. Если стоимость Товара превышает лимит, таможенную пошлину и сборы оплачивает Получатель напрямую таможенному органу: уведомление об уплате приходит Получателю на телефон и по ИНН. Пошлина не входит в Итоговую стоимость и Агенту не уплачивается. Примерную сумму пошлины Агент сообщает в Предложении; окончательную сумму, стоимость Товара для таможенных целей и необходимость разделить посылку определяет таможенный орган. Если пошлина не оплачена в срок, посылка возвращается или передаётся на хранение, и расходы на возврат, хранение и повторную отправку оплачивает Принципал.

4.8. Вознаграждение Агента удерживается из полученной оплаты после выкупа Товара.

4.9. Услуги, которые потребовались из-за действий или решений Принципала, оплачиваются Принципалом сверх Итоговой стоимости по тарифам Перевозчиков: хранение в ПВЗ сверх бесплатного срока, смена ПВЗ или адреса после отправки со Склада, повторная доставка, разделение посылки по пункту 7.6. Агент сообщает сумму до оказания такой услуги.

5. Сроки и задержки

5.1. Агент выкупает Товар не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты, а по предзаказу — после того, как Продавец начнёт продажу. Если выкуп невозможен (Товар закончился, Продавец отменил продажу, цена выросла, а Принципал не согласен на доплату), Агент сообщает об этом и возвращает Итоговую стоимость полностью в течение 10 (десяти) дней.

5.2. Сроки доставки, указанные на Сайте и на странице Заказа («обычно N–M дней», сроки по этапам), являются ориентировочными. Они отсчитываются от выкупа, включают отправку Товара Продавцом на Склад, приёмку и проверку на Складе, таможенное оформление в Китае и России и доставку до ПВЗ, рассчитаны по обычной практике Перевозчиков и не являются сроком исполнения обязательств Агента, поскольку эти действия выполняют третьи лица.

5.3. Сроки доставки могут увеличиться, в частности, из-за:

- задержки отправки Товара Продавцом, предзаказа или проверки Товара на Площадке;
- приёмки и обработки Товара на Складе: обычно до 3 (трёх) рабочих дней, в периоды высокой загрузки дольше;
- праздников в Китае (Новый год по лунному календарю, праздничные недели в мае и октябре) и периодов распродаж;
- загрузки складов, рейсов, пограничных переходов и сортировочных центров;
- таможенного контроля, досмотра, запроса документов, начисления пошлины, разделения посылки таможней на несколько отправлений или пересмотра правил ввоза;
- неверных или неполных данных Получателя, непредоставления документов по пункту 7.3;
- погодных условий, эпидемий, решений органов власти, санкций, ограничений банковских переводов, платежей и перевозок;
- режима работы ПВЗ.

5.4. О задержке Агент сообщает Принципалу в Telegram или на странице Заказа и называет новый ориентировочный срок, если он известен.

5.5. Увеличение срока доставки по причинам, указанным в пункте 5.3, не является нарушением Договора со стороны Агента, если Агент исполнил свои обязанности по разделу 6.

5.6. Если максимальный ориентировочный срок доставки прошёл или статус посылки не обновлялся более 10 (десяти) календарных дней, Принципал вправе запросить розыск. Агент передаёт запрос Перевозчику в течение 5 (пяти) рабочих дней и сообщает результат. Розыск посылки в пути ведётся до 30 (тридцати) календарных дней, розыск Товара на Складе — до 60 (шестидесяти) календарных дней.

5.7. Если Товар не найден по окончании розыска или Перевозчик признал его утраченным, Агент выплачивает возмещение по разделу 9.

5.8. Если Товар нашёлся после выплаты возмещения, Принципал по своему выбору получает Товар и возвращает возмещение в течение 10 (десяти) дней после получения или оставляет возмещение у себя, и тогда Товар остаётся у Агента.

---

6. Обязанности и права Агента

6.1. Агент обязан:

- выкупить Товар в соответствии с Заказом в срок по пункту 5.1;
- до отправки в Россию приложить к Заказу фото Товара со Склада, кроме случая по пункту 8.5;
- заключить договоры с Перевозчиками и передать им Товар;
- обновлять статус Заказа на Сайте и отвечать на обращения в рабочее время, указанное на Сайте;
- передать Принципалу всё полученное по сделкам, совершённым для него, и отчитаться по разделу 13.

6.2. Агент вправе привлекать субагентов и остаётся ответственным за их действия перед Принципалом (статья 1009 ГК РФ).

6.3. Агент проявляет необходимую осмотрительность при выборе Перевозчиков. Агент не отвечает перед Принципалом за неисполнение обязательств Продавцом, Площадкой или Перевозчиками, кроме случаев, когда Агент не проявил необходимой осмотрительности при их выборе (статья 993 ГК РФ). Агент помогает Принципалу предъявить к ним требования и по его просьбе уступает ему права по соответствующей сделке.

6.4. Агент вправе отступить от указаний Принципала, если этого требуют интересы Принципала, а запросить его заранее не удалось или он не ответил в разумный срок, например чтобы применить усиленную упаковку по пункту 8.6. Агент сообщает Принципалу о таком отступлении.

6.5. Агент вправе приостановить исполнение Заказа или отказаться от него с возвратом оплаты за вычетом фактически понесённых расходов, если Принципал указал недостоверные данные, не предоставил документы по пункту 7.3 или иным образом нарушил Договор так, что исполнить Заказ невозможно (статья 328 ГК РФ).

---

7. Обязанности Принципала

7.1. Указать верные ссылку на Товар, требования к нему, ПВЗ и данные Получателя и проверить Предложение перед оплатой.

7.2. Получить согласие Получателя на обработку его персональных данных и на таможенное оформление посылки на его имя, если Получатель — другой человек, или отправить ему ссылку-приглашение, чтобы он заполнил данные сам.

7.3. По запросу Агента, Перевозчика или таможенного представителя в течение 3 (трёх) рабочих дней предоставить сведения и документы, нужные для таможенного оформления, например адрес места жительства Получателя, копию его паспорта или подтверждение стоимости Товара. Задержка, возврат или хранение посылки из-за непредоставления документов оплачиваются Принципалом.

7.4. Оплатить Заказ в срок и следить за уведомлениями в Telegram и на странице Заказа.

7.5. Обеспечить, чтобы Получатель забрал Товар в ПВЗ в течение срока хранения, установленного Перевозчиком (в СДЭК обычно 7 дней, на Почте России — от 7 до 15 дней), предъявив паспорт, данные которого совпадают с указанными в Заказе. Хранение сверх бесплатного срока оплачивается по тарифам Перевозчика. Если Товар не забран и вернулся отправителю, повторная доставка и хранение оплачиваются Принципалом. Если Принципал не распорядился вернувшимся Товаром в течение 60 (шестидесяти) дней после уведомления, Агент вправе передать его на хранение за счёт Принципала или

продать его и перечислить Принципалу вырученную сумму за вычетом расходов.

7.6. Учитывать ограничения Перевозчиков на вес, габариты и содержимое отправления. Сейчас они такие (актуальные — на сайтах Перевозчиков, они могут меняться):

- СДЭК — до 30 кг, сумма длины, ширины и высоты до 150 см;
- Почта России — до 20 кг, сумма длины, ширины и высоты до 150 см.

7.7. Если Товар не подходит под эти ограничения, Агент вправе разделить отправление на несколько посылок с доплатой Принципала, предложить другой способ доставки или отказаться от Заказа с возвратом оплаты за вычетом фактически понесённых расходов. Агент не отвечает за отказ Перевозчика принять или доставить отправление из-за этих ограничений.

7.8. Последствия неверных данных, указанных Принципалом (неверный Товар, размер, ПВЗ, данные Получателя, в том числе отказ в таможенном оформлении из-за них), несёт Принципал.

---

8. Проверка и упаковка на Складе

8.1. На Складе Товар проходит стандартную проверку: внешний осмотр упаковки (вмятины, разрывы, следы вскрытия), сверка маркировки (модель, артикул, размер, цвет, количество) с Заказом и фото. Стандартная проверка проводится без вскрытия заводской упаковки, пломб, защитных плёнок, наклеек и стяжек: Товар принимается в том виде, в котором его отправил Продавец.

8.2. Стандартная проверка не является экспертизой. Она не оценивает подлинность, качество, исправность, комплектность внутри заводской упаковки, степень износа, гигиеническое состояние, запах и другие свойства, которые нельзя установить внешним осмотром. Электронику на Складе не включают.

8.3. Товар, бывший в употреблении, принимается в том состоянии, в котором его отправил Продавец. Агент не отвечает за соответствие его фактического состояния описанию Продавца, за загрязнения, износ, скрытые повреждения и запах. Если Товар имеет признаки плесени, биологического загрязнения или протечки, Склад вправе прекратить проверку, и Агент сообщает об этом Принципалу.

8.4. Если проверка выявила, что Товар не соответствует Заказу по модели, размеру, цвету, количеству или имеет видимый дефект, Агент сообщает об этом Принципалу до отправки и действует по его указанию: отправить Товар как есть или вернуть либо заменить его через Продавца, если Продавец это допускает. Если Принципал согласился принять Товар как есть, претензии к выявленному несоответствию не принимаются. Если Продавец отказал в возврате или замене, этот риск несёт Принципал.

8.5. Крупногабаритный Товар, который нельзя сфотографировать на столе приёмки, может приниматься без фото. Отсутствие фото в этом случае не является нарушением Договора.

8.6. Способ упаковки выбирает Склад, исходя из свойств, веса и хрупкости Товара и требований Перевозчиков и таможни: добавляет защитные слои, убирает лишнюю внешнюю упаковку Продавца, заменяет её, если она не обеспечивает сохранность, повреждена или заметно увеличивает объём посылки. Фирменная коробка Товара сохраняется, если это не угрожает его сохранности. Если Товару нужна усиленная упаковка или деревянная обрешётка, Агент предлагает её за плату по пункту 4.3. Если Принципал не ответил в течение 24 (двадцати четырёх) часов, а промедление угрожает сохранности Товара или срокам отправки, Агент вправе применить усиленную упаковку сам, и Принципал возмещает её стоимость.

8.7. Усиленная упаковка или обрешётка нужна, в частности, для:

- Хрупкого товара;
- электроники и бытовой техники (телефоны, ноутбуки, планшеты, мониторы, аудиотехника);
- часов и ювелирных изделий;
- приборов с точной механикой и оптикой;
- музыкальных инструментов;
- товаров в пластиковых корпусах без амортизации.

8.8. Сохранность заводской коробки не гарантируется: при международной перевозке она служит упаковкой. Вмятины, потёртости и другие повреждения коробки, не затронувшие сам Товар, не являются повреждением Товара. Претензии к способу упаковки не принимаются, если Товар доставлен без повреждений.

9. Гарантия сохранности и претензии

9.1. Гарантия сохранности действует от приёмки Товара на Складе до его выдачи в ПВЗ. При утрате Товара Агент возвращает стоимость Товара и доставки по Предложению. При повреждении — сумму, на которую уменьшилась стоимость Товара, а если Товар нельзя использовать, — стоимость Товара и доставки по Предложению.

9.2. Гарантия сохранности не распространяется на:

- повреждение Хрупкого товара при перевозке, в том числе в усиленной упаковке или обрешётке;
- повреждение Товара из списка пункта 8.7, если Принципал отказался от предложенной усиленной упаковки или обрешётки;
- повреждение хрупкого или легко деформируемого Товара из-за обычных условий перевозки (тряски, вибрации, перепадов температуры), если упаковка посылки не повреждена;
- скрытые дефекты, недостачу и несоответствие Товара внутри неповреждённой заводской упаковки (пункт 8.2) и недостатки Товара, бывшего в употреблении (пункт 8.3);
- повреждения заводской коробки (пункт 8.8);
- изъятие, задержание или уничтожение Товара таможенными и другими органами из-за свойств Товара или данных, указанных Принципалом;
- утрату или повреждение из-за обстоятельств непреодолимой силы (пункт 11.3);
- случаи, когда претензия подана с нарушением пунктов 9.3 и 9.4.

9.3. При получении в ПВЗ Получатель осматривает посылку при сотруднике ПВЗ. Если упаковка повреждена, Товара не хватает или он не соответствует Заказу, Получатель просит сотрудника ПВЗ составить и подписать акт. Посылку вскрывают с непрерывной видеозаписью без монтажа и пауз: от получения коробки в ПВЗ до извлечения всего содержимого. Товар, упаковку и наполнитель сохраняют до решения по претензии.

9.4. Претензию об утрате, недостаче или повреждении Принципал направляет в течение 5 (пяти) календарных дней после получения посылки, а если посылка не получена — после окончания розыска по пункту 5.6. В претензии указываются номер Заказа, что случилось и какое возмещение требуется; к ней прикладываются акт ПВЗ, видео распаковки и фото. Без видео распаковки и акта ПВЗ Агент вправе отказать в возмещении, кроме случаев, когда факт

подтверждается другими доказательствами, например данными Склада или Перевозчика.
9.5. Агент рассматривает претензию до 30 (тридцати) календарных дней после получения всех документов. Агент вправе запросить дополнительные документы; тогда срок считается с их получения. Возмещение выплачивается в течение 10 (десяти) дней после решения.

9.6. Если Товара не оказалось в посылке, а видео распаковки нет, Агент по просьбе Принципала проверяет данные Склада (фото, вес, записи о сборке посылки) и сообщает результат. Возмещение выплачивается, если проверка подтвердила, что Товар не был передан Получателю.

9.7. Агент не проверяет и не гарантирует подлинность Товара: за неё отвечает Продавец по правилам Площадки. Если Площадка проверяет подлинность сама, это указывается в Предложении. Если Товар оказался неоригинальным, Агент по просьбе Принципала предъявляет требование Продавцу через Площадку или уступает Принципалу права требования по сделке и передаёт Принципалу то, что получил от Продавца.

---

10. Отмена, отказ и возврат

10.1. До оплаты Принципал вправе отменить Заказ на странице Заказа или в Telegram без каких-либо платежей.

10.2. После оплаты и до выкупа Принципал вправе отменить Заказ. Агент возвращает оплату за вычетом фактически понесённых расходов (например, комиссий за перевод денег Продавцу), но не более 5 % стоимости Товара, в течение 10 (десяти) дней.

10.3. Если выкуп или отправка Товара стали невозможны по причинам, не зависящим от сторон (Продавец отказал, Товар закончился, введены ограничения на ввоз, перевозку или платежи), а Товар ещё не выкуплен, Агент возвращает Итоговую стоимость полностью.

10.4. После выкупа Принципал вправе отказаться от Договора, возместив Агенту фактически понесённые расходы (статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Стоимость выкупленного Товара является такими расходами: Товар уже приобретён за счёт Принципала, поэтому он доставляется Принципалу. Если Продавец согласен принять Товар обратно, Агент возвращает

деньги после того, как Продавец их вернул, за вычетом расходов на обратную отправку, удержаний Продавца и вознаграждения Агента за выполненные действия в размере 5 % стоимости Товара, но не менее 500 (пятисот) рублей.

10.5. Обмен Товара не производится. Вернуть Товар Продавцу можно, только если это прямо допускают правила Продавца и Площадки и Продавец подтвердил возврат. Возврат возможен со Склада до отправки в Россию за счёт Принципала. Агент не отправляет Товар из России обратно Продавцу. Товар, бывший в употреблении, возвращается только с прямого согласия Продавца.

10.6. Агент не отвечает за невозможность вернуть или обменять Товар, если Продавец отказал (в том числе из-за истечения срока, отсутствия брака или по своим правилам) или обратная пересылка стоит дороже Товара.

10.7. Если недостаток Товара проявился после получения и не мог быть выявлен стандартной проверкой, Агент по просьбе Принципала предъявляет требование Продавцу через Площадку или уступает Принципалу права требования по сделке. Деньги за Товар возвращаются Принципалу, если Продавец подтвердил недостаток и вернул их, — в размере, полученном от Продавца. Агент не несёт гарантийных обязательств по Товару: гарантия и её срок определяются правилами Продавца и изготовителя.

10.8. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата.

---

11. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Стороны отвечают за неисполнение Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Агент не отвечает:

- за действия Площадки, Продавцов, Перевозчиков, таможенных и других государственных органов, банков и платёжных сервисов, кроме случая, указанного в пункте 6.3, и обязанностей по Гарантии сохранности;
- за качество, подлинность и комплектность Товара, гарантийные обязательства по нему и ограничения функций Товара, установленные изготовителем (например, региональные);

- за последствия неверных данных, указанных Принципалом, в том числе за сведения в таможенной декларации, составленной по этим данным;
- за несоответствие Товара ожиданиям Принципала, если Товар соответствует Заказу;
- за увеличение сроков доставки по причинам, указанным в пункте 5.3;
- за отказ Перевозчика/ТК за ограничений, указанных в пункте 7.6.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (статья 401 ГК РФ), в частности:

- стихийными бедствиями, пожарами, эпидемиями, утечкой опасных веществ;
- забастовками и массовыми беспорядками;
- военными действиями, военным или чрезвычайным положением и последствиями применения оружия, беспилотных летательных аппаратов, обстрелов и взрывов;
- решениями органов власти, санкциями, запретами на ввоз и вывоз, ограничениями платежей и перевозок, закрытием границ и путей сообщения;
- сбоями Площадки, платёжных систем и связи.

11.4. Сроки исполнения продлеваются на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. Если они длятся более 60 (шестидесяти) дней, каждая сторона вправе отказаться от неисполненной части Договора; Агент возвращает полученные деньги за вычетом фактически понесённых расходов.

11.5. Условия Договора не ограничивают права Принципала, которые предоставляет законодательство о защите прав потребителей и которые не могут быть ограничены договором.

---

12. Бонусы и скидки

12.1. Правила начисления бонусов за приглашения и отзывы, их размер и срок действия указаны на Сайте.

12.2. Бонусы не являются деньгами, не обмениваются на деньги и не возвращаются. Бонусы уменьшают только вознаграждение Агента и сгорают по окончании срока действия.

12.3. Агент вправе аннулировать бонусы, полученные с нарушением правил, например приглашением самого себя или через повторные аккаунты.

12.4. Промокод даёт скидку в рублях на вознаграждение Агента по первому Заказу. Его активируют при входе на Сайт или в личном кабинете до оформления первого Заказа; на одного Принципала действует один промокод. Скидка не больше вознаграждения Агента, не обменивается на деньги и не суммируется с другими промокодами. Срок действия и число активаций промокода указываются при его выдаче. Если Заказ отклонён, отменён или не оплачен в срок, промокод снова доступен Принципалу.

---

13. Отчёт Агента

13.1. Отчётом Агента является информация на странице Заказа: принятое Предложение, статусы с датами и фото со Склада. Документы о расчётах Агента с Продавцами и Перевозчиками Принципалу не передаются, кроме случаев, когда этого требует закон.

13.2. Отчёт считается принятым, если Принципал не заявил возражений в течение 7 (семи) дней после получения Товара в ПВЗ (статья 1008 ГК РФ).

---

14. Связь, документы и претензии

14.1. Официальные каналы связи — страница Заказа на Сайте, Telegram-бот izi-china и поддержка в Telegram, указанная на Сайте. Сообщение, отправленное через них, считается надлежащим уведомлением.

14.2. Вход на Сайт выполняется через Telegram. Действия на Сайте после входа (отметка о согласии, отправка Заказа, принятие Предложения) считаются совершёнными Принципалом и подписанными его простой электронной подписью; стороны признают их равнозначными документу с собственноручной подписью (пункт 2 статьи 160 ГК РФ, статья 6 Федерального закона № 63-ФЗ «Об электронной подписи»). Принципал сам обеспечивает безопасность своего аккаунта Telegram. При признаках доступа к аккаунту посторонних Агент вправе приостановить исполнение Заказов до подтверждения личности.

14.3. Документы по Договору составляются в электронном виде и размещаются на странице Заказа или отправляются в Telegram.

14.4. Претензии направляются в поддержку в Telegram или по электронной почте Агента с номером Заказа. Агент отвечает на претензию в течение 10 (десяти) дней; если для решения нужна проверка у Перевозчика или Продавца, Агент сообщает об этом и даёт окончательный ответ в срок по пункту 9.5.

14.5. Агент вправе отказать в приёме новых Заказов, если Принципал указывает недостоверные данные, нарушает закон или Договор, оскорбляет сотрудников Агента или распространяет о нём заведомо недостоверные сведения. Уже оплаченные Заказы исполняются или прекращаются с возвратом по разделу 10.

14.6. Споры разрешаются по законодательству Российской Федерации. Подсудность определяется по правилам законодательства о защите прав потребителей.

---

15. Заключительные положения

15.1. Агент вправе изменить Договор, опубликовав новую редакцию на Сайте с датой. К Заказу применяется редакция, действовавшая на момент его оформления: её номер сохраняется в Заказе.

15.2. Персональные данные обрабатываются по Политике обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

15.3. Принципал согласен, что посылка проходит таможенное оформление как товар для личного пользования на имя Получателя с участием таможенного представителя, которого привлекает Перевозчик, и что таможенный представитель действует от имени Получателя по поручению, данному через Сайт.

15.4. Агент — независимый сервис выкупа и не является представителем Площадок и Продавцов. Товарные знаки принадлежат их владельцам.

Реквизиты Агента

Поддержка в Telegram: написать