Политика обработки персональных данных

Редакция от 14 ноября 2026 г.

Политика описывает, какие персональные данные обрабатывает индивидуальный предприниматель, сведения о котором указаны в разделе «Реквизиты оператора» (далее — Оператор, сервис izi-china), зачем и как он их защищает.

Политика действует для данных, которые Оператор получает через сайт izi-china.ru (далее — Сайт), Telegram-бот izi-china и при исполнении заказов, и опубликована в свободном доступе по требованию части 2 статьи 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

1. Чьи данные и какие

1.1. Пользователи Сайта: идентификатор и имя пользователя Telegram, имя и фамилия из профиля Telegram, номер телефона, если пользователь поделился им в боте, история заказов и обращений, бонусный баланс и сведения о приглашениях.

1.2. Получатели посылок: фамилия, имя, отчество, телефон, дата рождения, серия и номер паспорта, дата его выдачи, ИНН, выбранный пункт выдачи и сведения о посылках на их имя. Адрес места жительства и копию паспорта Оператор запрашивает отдельно и только если их требует Перевозчик или таможенный представитель для таможенного оформления конкретной посылки.

1.3. Плательщики, в том числе родители, которые оплачивают заказ по ссылке: сумма, статус и идентификатор платежа от платёжного сервиса. Данные банковских карт и счетов Оператор не получает и не хранит.

1.4. Технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, дата и время запросов, cookie.

1.5. Статистика посещений: адрес страницы, источник перехода (сайт или метка utm_source), тип устройства и обезличенный идентификатор посетителя. Идентификатор — хэш IP-адреса и браузера с солью, которая меняется каждый день: по нему нельзя узнать адрес и нельзя связать визиты разных дней.

1.6. Материалы пользователей: ссылки на товары и требования к ним, скриншоты, отзывы и фото к ним.

1.7. Материалы претензий: фото и видео распаковки посылки, акты пункта выдачи и переписка по претензии.

1.8. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные.

---

2. Цели и правовые основания

2.1. Заключение и исполнение агентского договора (оферты): расчёт и подтверждение цены, выкуп, доставка, уведомления о заказе, возвраты. Основание — пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

2.2. Таможенное оформление посылок для личного пользования и их доставка до пункта выдачи. Основания — согласие Получателя (пункт 1 части 1 статьи 6) и требования таможенного законодательства ЕАЭС (пункт 2 части 1 статьи 6).

2.3. Вход на Сайт, защита аккаунтов и предотвращение мошенничества, в том числе в бонусной программе. Для этого при входе и при посещениях под своим аккаунтом сохраняются IP-адрес и тип устройства; их видит только Оператор. Основание — исполнение договора и законные интересы Оператора (пункты 5 и 7 части 1 статьи 6).

2.4. Начисление и списание бонусов. Основание — исполнение договора.

2.5. Публикация отзывов и анонимной ленты выкупов — только с отдельного согласия пользователя, которое он даёт при оформлении заказа или отзыва.

2.6. Бухгалтерский и налоговый учёт, выдача чеков. Основание — требования законодательства.

2.7. Ответы на обращения и рассмотрение претензий об утрате, повреждении и недостаче, в том числе передача материалов претензии перевозчику. Основание — исполнение договора.

2.8. Сообщения об акциях и промокодах в Telegram-боте — пользователям, которые согласились их получать (часть 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе»). Согласие пользователь даёт при первом входе на Сайт: об этом сказано на странице входа рядом с кнопкой входа. Его можно снова дать переключателем в личном кабинете. Используется только идентификатор Telegram. Согласие отзывается в любой момент переключателем «Акции и промокоды» в личном кабинете (раздел «Уведомления»); после отзыва такие

сообщения не отправляются. Уведомления о заказах рекламой не являются и приходят независимо от этого согласия.

2.9. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия, только на основании автоматизированной обработки.

---

3. Как обрабатываются данные

3.1. Оператор совершает с данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка ведётся с использованием средств автоматизации и без них.

3.2. Базы данных с персональными данными граждан Российской Федерации находятся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона № 152-ФЗ).

---

4. Кому передаются данные

4.1. Оператор передаёт данные только в объёме, нужном для цели:

- Перевозчикам и таможенным представителям (логистическим компаниям, СДЭК, АО «Почта России») — данные Получателя (фамилия, имя, отчество, телефон, паспортные данные, дата рождения, ИНН) и пункт выдачи для доставки и таможенного оформления, а при претензии — её материалы;
- таможенным органам и операторам таможенных платежей — сведения, которые требует таможенное законодательство;
- платёжному сервису и банку — сумма и номер заказа для приёма оплаты и возвратов; оператору фискальных данных — сведения для чека;
- Telegram — для входа на Сайт и работы бота: Telegram получает идентификатор пользователя и тексты сообщений о заказе;
- хостинг-провайдеру в Российской Федерации, на серверах которого работает Сайт;
- государственным органам — по их законному запросу.

4.2. Перевозчики и таможенные представители обрабатывают полученные данные по поручению Оператора на условиях, требуемых частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, или как самостоятельные операторы по своим правилам, если Получатель заключает с ними договор сам.

4.3. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их для рекламы.

4.4. Для маркировки и отправки посылки со склада в Китае логистической компании в Китае могут передаваться фамилия и имя Получателя, телефон, адрес пункта выдачи и номер заказа. Такая трансграничная передача ведётся после уведомления Роскомнадзора по статье 12 Закона № 152-ФЗ.

---

5. Сроки хранения

5.1. Данные пользователя хранятся, пока он пользуется аккаунтом, и удаляются по его запросу, кроме сведений, которые нужно хранить по закону.

5.2. Сведения о заказах и платежах хранятся 5 (пять) лет для бухгалтерского и налогового учёта.

5.3. Паспортные данные, дата рождения и ИНН Получателя хранятся в зашифрованном виде. Когда пользователь удаляет получателя, эти данные уничтожаются сразу, а если по ним идёт незавершённый заказ — после его завершения.

5.4. Скриншоты, которые не были прикреплены к заказу, удаляются в течение суток.

5.5. Материалы претензий хранятся до её рассмотрения и затем в течение срока исковой давности (3 года).

5.6. Технические журналы хранятся не дольше 1 (одного) года, статистика посещений — 180 дней.

---

6. Cookie и данные в браузере

6.1. Сайт использует только необходимые cookie:

- izi_session — вход в аккаунт, 30 дней;

- izi_login — вход через Telegram, 10 минут;
- izi_signup — промокод, введённый на странице входа, до завершения входа;
- izi_blocked — сообщение о заблокированном аккаунте, 1 час.

6.2. Черновик заказа, формы и код приглашения, по которому пришёл посетитель, хранятся в браузере пользователя (localStorage) и не передаются Оператору до отправки заказа или входа.

6.3. Сайт не использует рекламные cookie и сторонние сервисы веб-аналитики. Посещения Оператор считает сам, без cookie и без хранения IP-адреса (раздел 1). Если сторонние сервисы появятся, Оператор обновит Политику и попросит согласие до их включения.

---

7. Как данные защищены

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по статьям 18.1 и 19 Закона № 152-ФЗ, в частности:

- паспортные данные, дата рождения и ИНН шифруются в базе данных;
- в интерфейсе эти данные показываются масками: видны только последние цифры;
- сотрудники получают доступ по ролям; полные паспортные данные видят только Оператор и его сотрудники, которые оформляют отправку посылок, и каждый просмотр записывается в журнал;
- данные передаются по защищённому соединению (HTTPS);
- Оператор не хранит данные банковских карт.

---

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения, если данные неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для цели обработки, а также отозвать согласие.

8.2. Запрос направляется в поддержку в Telegram или по электронной почте Оператора. В запросе нужно указать, как Оператору убедиться, что запрос

отправил сам субъект: например, аккаунт Telegram или номер заказа. Оператор отвечает в течение 10 (десяти) рабочих дней. Срок может быть продлён на 5 (пять) рабочих дней с уведомлением о причине.
8.3. Получателя можно удалить самостоятельно в личном кабинете в разделе «Получатели».

8.4. Если субъект считает, что Оператор нарушает его права, он вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

---

9. Заключительные положения

9.1. Ответственный за организацию обработки персональных данных — Оператор (статья 22.1 Закона № 152-ФЗ).

9.2. Оператор вправе изменить Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с датой и действует с момента публикации.

Реквизиты оператора

Поддержка в Telegram: написать